

Detect

zcrNMS

ระบบตรวจสอบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน

zcrNMS มอนิเตอร์เครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน ติดตาม availability ประสิทธิภาพ capacity และสถานะการให้บริการ ครอบคลุมอุปกรณ์ เซิร์ฟเวอร์ และแอปพลิเคชัน

เหมาะสำหรับ	ทีมปฏิบัติการเครือข่าย · ทีมดูแลโครงสร้างพื้นฐาน · ทีมบริหารงานบริการ IT · ผู้ให้บริการ Managed Service · ฝ่าย IT ขององค์กร
โจทย์ที่ต้องแก้	ทีมต้องเห็นสถานะของเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ แอปพลิเคชัน และบริการในภาพเดียวกัน ก่อนที่ปัญหาเล็กๆ จะลุกลามจนระบบล่ม
สิ่งที่มอนิเตอร์	สวิตช์และเราเตอร์ · ไฟร์วอลล์ · เซิร์ฟเวอร์และเครื่องเสมือน (VM) · บริการคลาวด์ · ฐานข้อมูล · แอปพลิเคชันและ API
รูปแบบการติดตั้ง	มอนิเตอร์ผ่านคลาวด์ (SaaS) หรือ Virtual Appliance บนโครงสร้างพื้นฐานของลูกค้า เลือกได้ในขั้นตอนแบบโซลูชัน ปัจจุบันยังไม่มีรุ่น Hardware Appliance สำหรับ zcrNMS

ความสามารถหลัก

- มอนิเตอร์เครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ แอปพลิเคชัน และบริการ
- ค้นหาอุปกรณ์อัตโนมัติ พร้อมมุมมองตาม topology
- เก็บเมตริกผ่าน SNMP, agent, API และเมตริกที่กำหนดเอง
- แจ้งเตือนตามค่า threshold ตามความผิดปกติ และตามความเชื่อมโยงระหว่างระบบ
- ดูแดชบอร์ด รายงาน แนวโน้ม capacity และมุมมอง SLA
- เชื่อมต่อระบบ ticketing แชต และ workflow งานปฏิบัติการ

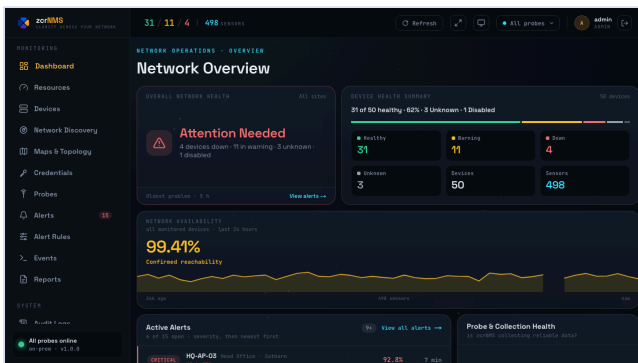
zcrNMS ทำงานอย่างไร

เปลี่ยนข้อมูลจากการมอนิเตอร์ให้เป็นการลงมือแก้ไข

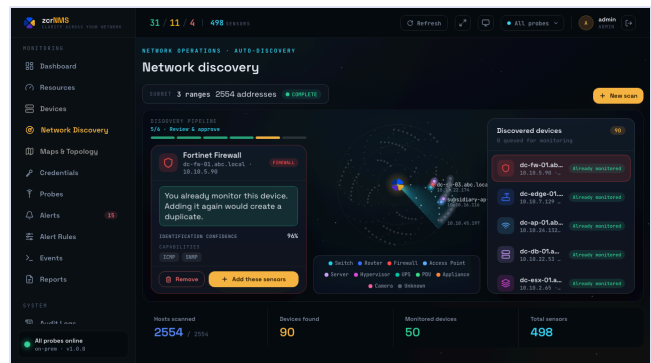
zcrNMS รวมการค้นหาอุปกรณ์ เมตริก topology การแจ้งเตือน แดชบอร์ด และรายงานไว้ในหน้าจอเดียว สำหรับทีมที่ดูแลโครงสร้างพื้นฐาน

ผลลัพธ์จากการมอนิเตอร์โครงสร้างพื้นฐาน

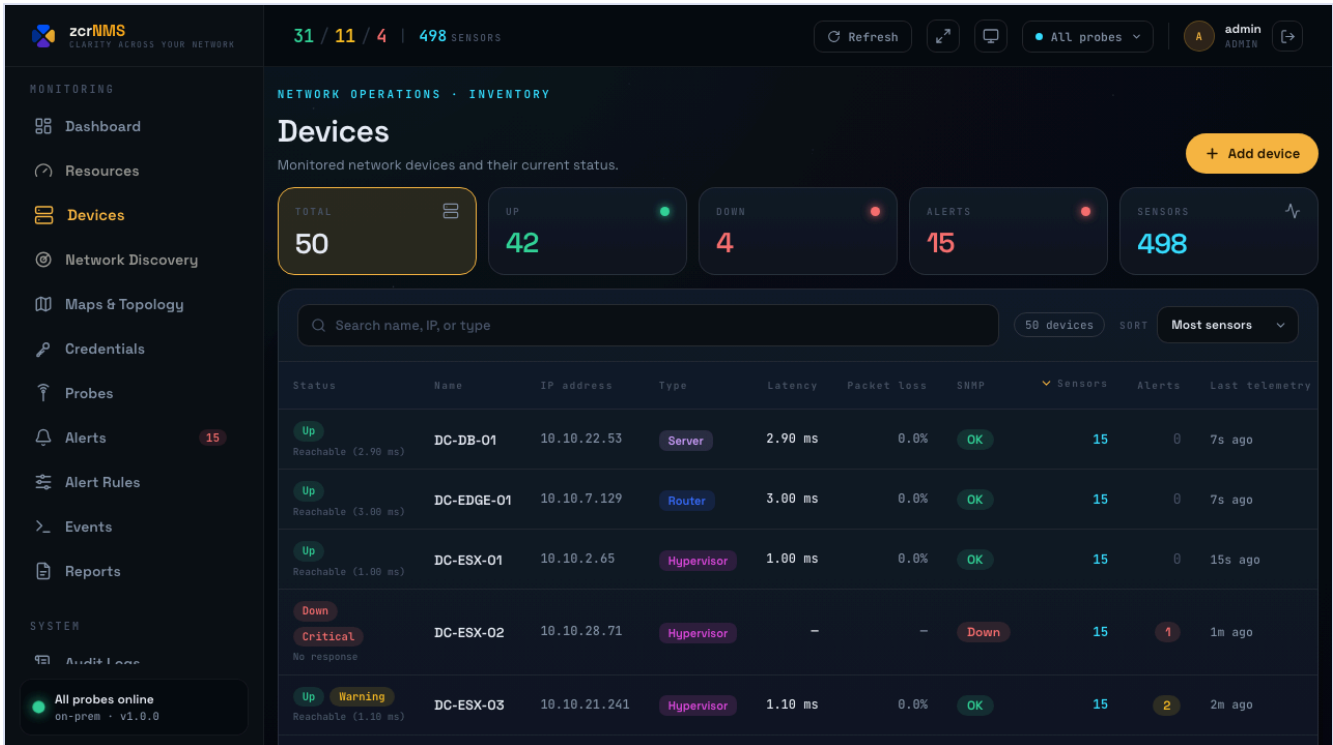
- **รู้ปัญหาเร็วขึ้น** — เห็นตั้งแต่ระบบเริ่มช้าหรือเริ่มใช้งานไม่ได้ ก่อนจะกลายเป็นเหตุที่กระทบธุรกิจ
- **คัดแยกปัญหาได้เร็วขึ้น** — โยงการแจ้งเตือนกลับไปที่อุปกรณ์ ระบบที่พึ่งพากัน ตำแหน่งบน topology และบริการที่เกี่ยวข้อง
- **วางแผน capacity ได้อย่างมั่นใจ** — ดูแนวโน้มการใช้งานเพื่อวางแผนอัปเกรดล่วงหน้า ก่อนทรัพยากรจะไม่พอ
- **รายงานชัดเจน** — ทีม IT และผู้เกี่ยวข้องเห็นสถานะบริการและผลการให้บริการตาม SLA จากข้อมูลชุดเดียวกัน



ภาพรวมการปฏิบัติการเครือข่าย: ดูสุขภาพเครือข่าย availability, alert ที่กำลังเกิด และความครอบคลุมของ probe ในมุมมองเดียว (ตัวอย่างจากสภาพแวดล้อมเดโม ไม่ใช่ตัวเลขจริง)



ค้นหาอุปกรณ์บนเครือข่าย: ค้นหาอุปกรณ์และจัดระเบียบ asset ที่ตรวจสอบ เพื่อปิด blind spot ก่อนกลายเป็นความเสี่ยงต่อการปฏิบัติการ (ตัวอย่างจากสภาพแวดล้อมเดโม ไม่ใช่ตัวเลขจริง)



สุขภาพของอุปกรณ์: เชื่อมจาก alert ไปยังสุขภาพ performance และบริการการตรวจสอบของอุปกรณ์แต่ละตัว (ตัวอย่างจากสภาพแวดล้อมเดโม ไม่ใช่ตัวเลขจริง)

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ zcrNMS

zcrNMS มอนิเตอร์อะไรได้บ้าง?

zcrNMS ออกแบบมาเพื่อมอนิเตอร์อุปกรณ์เครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ ระบบเสมือน แอปพลิเคชัน API และสถานะการให้บริการ

zcrNMS คือระบบแบบไหน?

เป็นแพลตฟอร์มมอนิเตอร์โครงสร้างพื้นฐาน สำหรับทีมที่ต้องการมองเห็นระบบได้แบบ Zabbix หรือ PRTG พร้อม workflow การปฏิบัติการของ zcr

ขอบเขตการใช้งานและเงื่อนไขเชิงพาณิชย์

มอนิเตอร์ผ่านคลาวด์	เริ่มใช้งานได้เร็วด้วยระบบมอนิเตอร์แบบ hosted และ managed collector
Virtual appliance ในองค์กร	ติดตั้งระบบมอนิเตอร์หลักบนโครงสร้างพื้นฐานที่องค์กรดูแลเอง
รวมอยู่ในทุกแพ็คเกจ	collector แบบกระจาย, RBAC, รายงาน และการเชื่อมต่อกับระบบอื่น รวมอยู่ในทุกแพ็คเกจ sensor
รูปแบบไลเซนส์	สมัครใช้งานรายปีตามจำนวน sensor ที่มอนิเตอร์ ดูแพ็คเกจที่เผยแพร่ได้ที่ zcr.ai/pricing/ โดย channel partner จะยืนยันขอบเขต ระยะเวลาเก็บข้อมูล รูปแบบการติดตั้ง และบริการสนับสนุนในใบเสนอราคา 1 sensor คือการตรวจวัด 1 รายการ เช่น การ ping อุปกรณ์ 1 เครื่อง bandwidth ของ interface 1 ตัว หรือ CPU ของ เซิร์ฟเวอร์ 1 เครื่อง โดยทั่วไปอุปกรณ์ 1 เครื่องจะใช้หลาย sensor

การมอนิเตอร์ที่ตรวจสอบย้อนหลังได้

zcrNMS ช่วยให้ทีม IT มีหลักฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ จากข้อมูล availability ที่มอนิเตอร์ ประวัติการแจ้งเตือน รายงาน และการระบุผู้รับผิดชอบ

การสนับสนุน: channel partner ของคุณเป็นผู้ให้การสนับสนุนขั้นแรก (first-line) และ zcr ให้การสนับสนุนด้านผลิตภัณฑ์แก่พาร์ทเนอร์

คุยกับ channel partner ของ zcr.ai

ติดต่อ channel partner ของ zcr.ai เพื่อวางขอบเขตการมอนิเตอร์ การเชื่อมต่อระบบ และขนาดการติดตั้ง

ติดต่อ channel partner ↗

zcr.ai/contact/